

شرایط ضمانت نامه و گارانتی محصولات:

رعایت نکات ذیل جهت فعال شدن گارانتی محصولات بر فاب ضروری است.

محصولاتی شامل گارانتی هستند که دارای برگ ضمانت نامه مهر شده توسط سرویس کار مجاز شرکت باشند.

به منظور امکان بهره مند شدن از خدمات گارانتی، رعایت اصول و شرایط صحیح نصب دستگاه که توسط این شرکت در دفترچه راهنما توصیه گردیده، الزامی است و در غیر این صورت ضمن ابطال گارانتی و شرایط و خدمات مربوطه، شرکت فاقد هرگونه مسئولیتی اعم از حقوقی و کیفری و غیره می باشد.

همچنین به محصولاتی خدمات گارانتی تعلق می گیرد که معایب آن محصول مورد تایید تکنسین مجاز شرکت باشد.

شرایط ابطال ضمانت نامه:

- 1- در صورتی که ارایه خدمات برای محصولات اعم از نصب و تعمیرات توسط تعمیرکاران متفرقه صورت گیرد.
- 2- رعایت نکردن دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- 3- شماره سریال یا تاریخ تولید مخدوش یا از بین رفته باشد.
- 4- ضمانت نامه محصول مربوط به همان محصول و مصرف کننده اولیه آن محصول نباشد.
- 5- صدمات و آسیب دیدگی ناشی از شرایط جوی مثل رطوبت زیاد، گرما و سرمای غیر طبیعی و حوادث طبیعی از قبیل سیل و زلزله، ضربه، حمل و نقل نادرست، سقوط، آتش سوزی، نوسانات برق، حوادث غیر مترقبه، دستکاری افراد غیر مجاز و آسیب به لوله های کمپرسور، و یا دستکاری ترموستات، رگلاتور گاز و المنت های برقی، پاشش آب یا هرگونه مایعات دیگر به قطعات الکتریکی و الکترونیکی محصول (خصوصاً برد دستگاه و الکتروموتورها و ملحقات آن)، بکارگیری محصول در مکان آلوده یا نامناسب و و یا هرگونه ایراد و خسارتی که به دلیل بی توجهی و عدم رعایت دستورالعمل های موجود در دفترچه راهنمای محصول و استفاده نادرست ایجاد شده باشد.